



Protokoll (nr 10b)

Sammanträdesdatum: 2024-10-22

Tid: 14:00–16.22, ajournering 15.15-15.30

Plats: Zirkongatan 7, lokal Graniten

Paragrafer: 136-155

Närvarande

Ledamöter

Marina Johansson (S)	ordförande
Mattias Tykesson (M)	
Peter Svensson (V)	1:e vice ordförande
Anneli Rhedin (M)	
Jan-Åke Ryberg (S)	
Berit Krantz (L)	
Martina Lundquist (SD)	
Maria Wählin (V)	
Elisabet Lann (KD)	2:e vice ordförande
Anna Belfrage (C)	

Tjänstgörande ersättare

Leena Ainali Olsson (S) för Klas Forsberg (MP)

Övriga ersättare

Britt Olsson (M)
Gunilla Eneroth (V)
Mariette Höij (D)
Anna Stenberg (V)

Övriga närvarande

Babbs Edberg, förvaltningsdirektör
Lucas Blåder, nämndsekreterare
Karin Enochson, verksamhetscontroller
Katarina Meuller, avdelningschef hälso- och sjukvård
Linda Andersson, avdelningschef HR
Lisbeth Olsson, avdelningschef vård- och omsorgsboende
Maria Terins, avdelningschef hälsofrämjande
Monika Bondesson, avdelningschef hemtjänst
Simon Cederholm, avdelningschef kvalitet och utveckling
Ulrika Stridvall Dahlén, avdelningschef stab och kommunikation
Cornelia Dannert, enhetschef kommunikation
Hanna Olausson, kommunikatör § 140
Maja Bikov, kommunikatör § 140
Maria Dreyer, verksamhetsutvecklare § 140
Marie Skoglund, verksamhetschef § 141
Inger Börmark, verksamhetschef
Fardowsa Hirsi Ali, administratör § 141



Protokoll (nr 10b)

Sammanträdesdatum: 2024-10-22

Katrin Ceesay, utvecklingsledare § 141
Annelie Johansson, verksamhetsutvecklare
Magnus Borglund, IT-samordnare
Nathalie Sorsa, praktikant
Louise Warenius, politisk sekreterare
Robert Halvardsson Hjerdt, enhetschef § 150

Personalföreträdare

Hélène Svala Colombo, SACO
Silvana Vretoska, Kommunal

Justering

Protokollet justeras med digital signatur. Justeringsdatum och digital signatur återfinns
sist i protokollet.

Underskrifter

Sekreterare

Karin Enochson

Ordförande

Marina Johansson (S)

Justerande

Elisabet Lann (KD)



§ 136

Upprop och tjänstgöring

Beslut

Äldre samt vård- och omsorgsnämnden:

1. antecknar att nämndsekreterare genomför upprop av närvarande ledamöter och ersättare.
2. antecknar tjänstgöring enligt protokollets förstasida.
3. beslutar att praktikant Nathalie Sorsa har rätt att närvara under sammanträdet.



§ 137

Fastställande av föredragningslista

Ordförande meddelar att ett ärende har tillkommit till dagordningen, ärende 20:

Genomförandeplan för budget för äldre samt vård- och omsorgsnämnden.

Maria Wåhlin (V) anmäler övrig fråga.

Elisabeth Lann (KD) anmäler övrigt fråga.

Övrig fråga har skriftligen inkommit från Anna Belfrage (C).

Beslut

Äldre samt vård- och omsorgsnämnden:

1. fastställer föredragningslistan med tillägg.



§ 138

Val av justerare

Beslut

Äldre samt vård- och omsorgsnämnden:

1. utser Elisabet Lann (KD) till justerare av protokollet.



§ 139

Anmälan av jäv

Ingen ledamot eller ersättare anmäler jäv.

Beslut

Äldre samt vård- och omsorgsnämnden:

1. antecknar informationen till protokollet.



§ 140

Information om kommunikationsstöd i samband med renoveringar på vård- och omsorgsboenden

Tjänstepersonerna Cornelia Dannert, Hanna Olausson, Maja Bikov och Maria Dreyer informerar om kommunikationsstöd i samband med renoveringar på vård- och omsorgsboende.

Beslut

Äldre samt vård- och omsorgsnämnden:

1. antecknar informationen till protokollet.



§ 141

Information om förvaltningens arbete mot diskriminering och trakasserier mot medarbetare

Tjänstepersonerna Fardowsa Hirsi Ali och Marie Skoglund informerar om förvaltningens arbete mot diskriminering och trakasserier mot medarbetare.

Beslut

Äldre samt vård- och omsorgsnämnden:

1. antecknar informationen till protokollet.



§ 142 N160-1821/22

Återredovisning i tillsyn av medicinsk vård och behandling på särskilda boenden för äldre

Denna paragraf justerades omedelbart i separat protokoll.



§ 143 N160-1055/24

Svar på motion av Mattias Tykesson (M) och Anneli Rhedin (M) om att införa lagen om valfrihet (LOV) inom vård- och omsorgsboenden

Denna paragraf justerades omedelbart i separat protokoll.



§ 144 N160-1101/24

Svar på remiss - förslag till revidering av Göteborgs Stads riktlinje för hemvårdsbidrag

Denna paragraf justerades omedelbart i separat protokoll.



§ 145 N160-0287/24

Ekonomisk lägesrapport och prognos per september 2024

Denna paragraf justerades omedelbart i separat protokoll.



§ 146 N160-1562/24

Tilläggsyrkande från KD, M och L med särskilt yttrande D angående yrkande angående stölder inom äldreomsorgen

Beslut

Äldre samt vård- och omsorgsnämnden:

1. Förvaltningen får i uppdrag att genom avdelning för hälsofrämjande och förebyggande söka samverkan med demokrati- och medborgarförvaltningens konsumentrådgivning för att ta fram ett informationsmaterial för att öka äldres kunskap om sina rättigheter som konsumenter och praktiskhandledning i att bemöta och avböja påstridiga försäljare.
2. Förvaltningen hemställer till äldreombudsmannen att särskilt bevaka och belysa förekomsten och konsekvenserna av stöld, bedrägerier och aggressiva försäljningsmetoder som riktas mot äldre och inkludera detta i sin nästarapport.

Tidigare behandling

Bordlagt på äldre samt vård- och omsorgsnämndens sammanträde den 24 september 2024.

Handlingar

Tilläggsyrkande från KD, M och L med särskilt yttrande D angående yrkande angående stölder inom äldreomsorgen, 2024-09-20 (protokollsbilaga 1)

Protokollsutdrag § 131 äldre samt vård- och omsorgsnämnden, 2024-10-01

Yrkanden

Jan-Åke Ryberg (S), Martina Lundquist (SD), Elisabet Lann (KD) och Berit Krantz (L) yrkar bifall till tilläggsyrkande från KD, M och L med särskilt yttrande D angående yrkande angående stölder inom äldreomsorgen.

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition på Jan-Åke Rybergs (S) med fleras yrkande om bifall till tilläggsyrkande från KD, M och L med särskilt yttrande D angående yrkande angående stölder inom äldreomsorgen. Ordförande finner att nämnden har beslutat att bifalla tilläggsyrkande från KD, M och L med särskilt yttrande D.



§ 147 N160-1753/24

Sammanträdestider för äldre samt vård- och omsorgsnämnden 2025

Beslut

Äldre samt vård- och omsorgsnämnden:

1. godkänner sammanträdestider 2025 för äldre samt vård- och omsorgsnämnden, äldre samt vård- och omsorgsnämndens individuskott och presidium i enlighet med bilaga 1 till förvaltningens tjänsteutlåtande.
2. ger nämndens individuskott och presidium rätt att självständigt ändra datum och tider för sina möten samt kalla till extra sammanträden eller extra presidiemöten om det anses nödvändigt.

Handlingar

Förvaltningens tjänsteutlåtande, 2024-09-23



§ 148 N160-1788/24

Ej verkställda beslut, kvartal 3 2024

Beslut

Äldre samt vård- och omsorgsnämnden:

1. antecknar informationen om ej verkställda beslut kvartal 3, 2024 till protokollet.

Handlingar

Förvaltningens tjänsteutlåtande, 2024-10-10



§ 149 N160-1698/24

Förstudie gällande teknisk säkerhet på kommunala akutläkemedelsförråd

Beslut

Äldre samt vård- och omsorgsnämnden:

1. beslutar att beställa förstudie från stadsfastighetsförvaltningen avseende utredning och kostnadsförslag av teknisk säkerhet för kommunala akutläkemedelsförråd samt förvaltningens övriga läkemedelsförråd.

Handlingar

Förvaltningens tjänsteutlåtande, 2024-09-11

Protokollsutdrag skickas till

Stadsfastighetsförvaltningen



§ 150

Förvaltningsdirektörens rapport

Förvaltningsdirektör Babbs Edberg och avdelningschef Simon Cederholm ger information om:

- Beslut från kommunfullmäktige den 12 september 2024 § 354 *Redovisning av uppdrag om en fördjupad utredning som klargör Göteborgs Stads förhållande till Tre Stiftelser* (SLK-2023-00307).
- Förändringar inom avdelning service
- Programmet Millenium

Beslut

Äldre samt vård- och omsorgsnämnden:

1. antecknar informationen till protokollet.



§ 151

Rapport från nämndens ledamöter och ersättare

Berit Krantz (L) och Britt Olssons (M) informerar om studiebesök på Neuberghska Bambergerska vård- och omsorgsboende.

Jan-Åke Ryberg (S) informerar om anhörigstödsdag som förvaltningen genomfört tillsammans med förvaltningen för funktionsstöd.

Jan-Åke Ryberg (S) informerar om deltagande på pensionärsråd den 22 oktober 2024.

Jan-Åke Ryberg (S) informerar om individutskottets sammanträde den 16 oktober 2024.

Beslut

Äldre samt vård- och omsorgsnämnden:

1. antecknar informationen till protokollet.



§ 152 N160-0004/24

Anmälan av delegationsbeslut

Beslut

Äldre samt vård- och omsorgsnämnden:

1. antecknar anmälda delegationsbeslut till protokollet.

Handlingar

Åtterrappport av delegationsbeslut registrerade mellan 2024-09-20 till och med 2024-10-18.

Protokoll från individskottets sammanträde 2024-10-16.

Förteckning över beslut om tillsvidareanställningar i förvaltningen september 2024.

Ordförandebeslut daterat 2024-10-04, N160-1044/24.



§ 153

Inkomna skrivelser

Beslut

Äldre samt vård- och omsorgsnämnden:

1. antecknar postlistan från diariet 2024-10-18, beslut från kommunfullmäktige till protokollet.

Handlingar

Postlista från diariet, 2024-10-18

Beslut från Kommunfullmäktige 2024-09-12 § 344

Beslut från Kommunfullmäktige 2024-09-12 § 354

Beslut från Kommunfullmäktige 2024-09-12 § 356



§ 154

Övriga frågor

Övrig fråga har inkommit från Anna Belfrage (C) gällande den ekonomiska uppföljningen. Förvaltningen har lämnat ett skriftligt svar på frågorna.

Maria Wåhlin (V) ställer fråga gällande utförrapport vård- och omsorgsboende Ädelstenen. Förvaltningen svarar på frågan.

Elisabeth Lann (KD) ställer en fråga gällande olika telefonnummer som används inom hemtjänsten för att kommunicera med omsorgstagare. Förvaltningen återkommer med svar.

Beslut

Äldre samt vård- och omsorgsnämnden:

1. antecknar informationen till protokollet.



§ 155 N160-1904/24

Genomförandeplan för budget för äldre samt vård- och omsorgsnämnden

Beslut

Äldre samt vård- och omsorgsnämnden:

1. bordlägger ärendet.

Handlingar

Genomförandeplan för budget för äldre samt vård- och omsorgsnämnden S, V och MP, 2024-10-18

Yrkanden

Elisabet Lann (KD) yrkar bordläggning på genomförandeplan för budget för äldre samt vård- och omsorgsnämnden.

Propositionsordning

Ordförande finner att nämnden har beslutat att bordlägga genomförandeplan för budget för äldre samt vård- och omsorgsnämnden.

Tilläggsyrkande
Särskilt yttrande
2024-09-20

KD M L
D

Tilläggsyrkande angående Yrkande angående stölder inom äldreomsorgen

Förslag till beslut

I äldre samt vård och omsorgsnämnden:

1. Förvaltningen får i uppdrag att genom avdelning för hälsofrämjande och förebyggande söka samverkan med demokrati- och medborgarförvaltningens konsumentrådgivning för att ta fram ett informationsmaterial för att öka äldres kunskap om sina rättigheter som konsument och praktisk handledning i att bemöta och avböja påstridiga försäljare.
2. Förvaltningen hemställer till äldreombudsmannen att särskilt bevaka och belysa förekomsten och konsekvenserna av stöld, bedrägerier och aggressiva försäljningsmetoder som riktas mot äldre och inkludera detta i sin nästa rapport.

Yrkandet

Under de senaste åren har förekomsten av olika former av bedrägerier riktade mot äldre ökat snabbt. Det handlar om att äldre luras till att föra över pengar till främlingar såväl som försäljningsbedrägerier, där bedragaren agerar aktivt vilseledande. Äldre är särskilt sårbara för vissa brott, där gärningspersoner utnyttjar såväl sviktande fysisk styrka och kognitiva förmågor som bristande digitala kunskaper.

På senare tid har även påstridiga försäljningsmetoder som riktar sig särskilt mot äldre uppmärksammas som ett omfattande problem. Med hjälp av bedrägliga försäljningsmanus och instruktioner om mycket aggressiv försäljningsteknik pressas äldre att teckna prenumerationer och abonnemang utan att de är medvetna om vad det är för avtal de ingått. Det är inte ovanligt att den enskilde inte förstått vad hon eller han har tackat ja till – att det exempelvis gäller ett abonnemang och inte bara ett enskilt köp - och även när upplevelsen är att man tackat nej, kommer fakturan ändå.

Det förekommer att även företag som jobbar med exempelvis försäljning genom dörrknackning eller erbjudanden som ser ut som fakturor har satt i system att försöka utnyttja äldre. Gränsen mellan vad som är ett brott och vad som "bara" är aggressiv försäljning är inte alltid uppenbar.

Att ha blivit lurad och bedragaren är nära kopplat till känslor av skuld och skam och därför många gånger kraftigt tabubelagt att prata om. Mörkertalet är troligen stort avseende hur många som drabbats av olika former av försäljningsbedrägerier och köp till följd av påstridiga försäljningsmetoder. I sin värsta form kan bedrägerierna leda till att äldre förlorar sina livsbesparingar, får leva sina sista år i fattigdom eller blir skuldsatta. Därför är det angeläget att äldreombudsmannen bevakar frågan och ger en uppdaterad bild av hur

läget ser ut för äldre i Göteborg, samt vilket stöd som finns för äldre i förebyggande syfte såväl som efter att bedrägeriet har skett.

Det är också viktigt att äldre erbjuds information om sina rättigheter som konsument, hur påstridiga försäljare kan hanteras och var de kan vända sig för att få stöd och hjälp. Därför ger vi förvaltningen i uppdrag att i samråd med demokrati- och medborgarförvaltningens konsumentrådgivning ta fram ett informationsmaterial som kan förmedlas inom ÄVOs verksamheter.



Göteborgs
Stad

Detta dokument är elektroniskt signerat.

Signed by: Isabell Marina Johansson

Date: 2024-10-24 23:26:47

BankID refno: 7d6692b5-cc1d-4832-a358-3e4eb9af1777



Ordförande: Marina Johansson (S)

Signed by: Elisabet Sara Lann

Date: 2024-10-24 10:11:21

BankID refno: 6af3d018-76b2-49ef-a4d0-2ffa2921d2d5



Justerare: Elisabet Lann (KD)

Signed by: KARIN ENOCHSON

Date: 2024-10-25 07:42:19

BankID refno: 536a3e47-fa09-4b81-a746-15651850d418



Nämndsekreterare: Karin Enochson